

*Polityka Prywatności dot. Aplikacji **Horeca Idea** ma na celu poinformowanie Użytkowników o sposobie wykorzystywania przez Idea Profit Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy danych Użytkowników zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE- „RODO”)*

1. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy użytkowania Aplikacji **Horeca Idea** wraz z jej funkcjonalnościami w zakresie zarządzania sprzedażą, w tym w szczególności informacje o klientach Użytkowników, organizowanych wydarzeniach (eventach), zawartych lub planowanych umowach, voucherach z dostępem online. (zwaną dalej: *Aplikacją*).
2. Akceptacja niniejszej Polityki Prywatności jest dobrowolna oraz konieczna do instalacji i użytkowania ww. Aplikacji dostępnej w tzw. chmurze na urządzenia stacjonarne wraz z systemem operacyjnym danego Użytkownika oraz na urządzenia mobilne, w tym tablety i smartfony z systemem operacyjnym iOS, Android oraz z systemem operacyjnym Android i usługami HMS (*Huawei Mobile Services*) lub innymi systemami Użytkownika.
3. Użytkownikiem docelowym Aplikacji może być aktywny i czynny przedsiębiorca (jego przedstawiciel) lub inna zainteresowana osoba (np. sprzedawca w segmencie MICE, menadżerowie, szefowie działów operacyjnych oraz gastronomii, dyrektorzy/przedstawiciele danego obiektu).
4. Podmiotem odpowiedzialnym za prawidłowe świadczenie usług w ramach ww. Aplikacji jest: IDEA Profit Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Łęczyckiej 35, 85-737 Bydgoszcz, NIP:5542918085, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy XIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000418198, e-mail biuro@ideaprofit.pl, zwanym dalej: *Administratorem*.
5. Użytkownicy dobrowolnie udostępniają swoje dane na podstawie zawartych umów w ramach sprzedaży ww. Aplikacji. Administrator przetwarza dane Użytkowników w celu prawidłowego funkcjonowania i użytkowania ww. Aplikacji- w celach umożliwiających jej Użytkownikom:
 - zarządzania prowadzonej sprzedaży swoich usług (lub dostaw),
 - możliwość tworzenia bazy klientów wraz z ich przetwarzaniem,
 - organizowanie oraz zarządzanie wydarzeniami oraz eventami,
 - zarządzanie umowami oraz voucherami z dostępem online,
 - zautomatyzowane ofertowanie z wykorzystaniem zdjęć i multimediiów,
 - zautomatyzowane generowanie raportów, w tym tworzenia przez Użytkownika raportów przychodowych oraz pracowniczych,
 - zarządzanie komunikacją z działami operacyjnymi dzięki dostępowi do koniecznych informacji oraz harmonogramów realizacyjnych,
 - korzystanie ze spersonalizowanych dla danego obiektu szablonów, umów, faktur, pro-form oraz innych dokumentów realizacyjnych,
 - dodawania oraz zarządzania przez Użytkowników dokumentami danego klienta (oferty, umowy, faktury, zamówienia dodatkowe itd.),
 - automatycznego przypomnienia Użytkownikowi zdarzeń,

6. Ponadto dane Użytkownika ww. Aplikacji mogą być zgodnie z *art. 6 ust. 1 lit. b RODO* przetwarzane przez Administratora na podstawie ich niezbędności do zawarcia oraz późniejszej realizacji umowy Aplikacji w okresie jej obowiązywania oraz po jej ustaniu (rozwiązaniu)- odrębnie dla poniższych celów:

- 1) korzystania i bezpieczeństwa Aplikacji dla Użytkownika wraz z jej funkcjonalnościami
- 2) korzystania z formularzy oraz paneli w Aplikacji oraz w jej funkcjonalnościach;
- 3) zarządzania profilem/kontem Użytkownika w ramach Aplikacji;
- 4) wypełnienia prawnego obowiązku, którego Administrator jest Stroną, w tym przechowywania danych Użytkownika dla celów księgowych, rozrachunkowych, prawnych lub ewidencyjnych;
- 5) zgody Użytkownika zgodnej z *art. 6 ust. 1 lit. a RODO*, w celu prowadzenia marketingu podmiotów współpracujących z Administratorem;
- 6) prawnie uzasadnionego interesu Administratora zgodnie z *art. 6 ust. 1 lit. f RODO*, odrębnie dla celów:
 - marketingu innych produktów i usług własnych Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług na rzecz nowych klientów lub potencjalnych Użytkowników Aplikacji,
 - profilowanie danych ma na celu przygotowanie oferty produktów Administratora uwzględniającej preferencje Użytkowników Aplikacji,
 - korzystania z wszelkich innych formularzy kontaktowych udostępnionych przez Administratora gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest zapewnienie bezpieczeństwa Aplikacji oraz pomoc techniczna w jej funkcjonowaniu.
6. Dane Użytkownika mogą zostać także przetwarzane w sposób automatyczny, w tym w formie profilowania. Profilowanie danych polega na ocenie wybranych informacji o Użytkowniku dla celów bezpieczeństwa, analizy i prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań, w szczególności dla możliwości przekazywania Użytkownikowi lub innemu podmiotowi spersonalizowanej oferty.
7. Dane Użytkownika mogą być powierzane innym podmiotom przetwarzającym je na rzecz Administratora takich jak: podmioty świadczące usługi informatyczne, hostingowe, kurierskie, księgowo-prawne na rzecz Administratora oraz podmioty świadczące inne usługi niezbędne do bieżącego funkcjonowania firmy Administratora.
8. Ponadto dane bez zgody Użytkownika jego dane mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom prawa publicznego, tj. organom władzy i administracji (np. organom podatkowym, organom ścigania i innym podmiotom posiadającym umocowanie w powszechnie obowiązujących przepisach prawa).
9. W ramach Aplikacji oraz jej funkcjonalności- dane Użytkownika przetwarzane będą przez okres niezbędny do spełnienia celu tj. korzystania z Aplikacji lub dopóki jest to wymagane zgodnie z prawem, w szczególności do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji wynikającego z przepisów prawa, w tym obowiązku dotyczącego przechowywania dokumentów księgowych. Toteż dane Użytkownika

będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usługi w ramach Aplikacji lub do czasu rezygnacji z niej przez Użytkownika lub w przypadku uzasadnionego zablokowania dostępu Użytkownika do Aplikacji.

10. W przypadkach kiedy odrębne przepisy prawa wymuszają na Administratorze przechowywanie dłuższe niż wymaga tego umowa na korzystanie z Aplikacji- dane także mogą być przechowywane w prawnie uzasadnionych celach i w interesie Administratora, włączając w to wykonywanie i ochronę ewentualnych roszczeń prawnych Administratora (np. w celach przechowywania danych finansowych, danych z faktur itd.)

11. Przysługujące prawa Użytkownika:

- 1) Użytkownik może wycofać zgodę na przetwarzanie danych,
- 2) Użytkownik może uzyskać dostęp do swoich danych,
- 3) Użytkownik może żądać od Administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

12. Administrator może wykorzystywać tzw. ciasteczka (*cookies*) i podobne technologie na swoich stronach internetowych i/lub w swoich Aplikacjach. Narzędzia te pomagają w określeniu, które ze stron internetowych i/lub Aplikacje- są najbardziej popularne, jak często i przez jaki czas są odwiedzane lub pobierane. Dane te są wykorzystywane do rozwoju i analizy usług Administratora oraz tworzenia kampanii marketingowych oraz prowadzonej sprzedaży.

13. Administrator zastrzega sobie prawo do wnoszenia zmian do niniejszej *Polityki* w dowolnym czasie. Powyższe ma również zastosowanie w przypadkach, gdy niniejsza *Polityka Prywatności* wymaga zmian w celu objęcia nią nowych lub zmienionych produktów lub usług świadczonych przez Administratora, w tym zmian struktury lub funkcjonalności Aplikacji .